

Общество с ограниченной ответственностью  
Международная юридическая компания «Кассин и партнеры»

Политика в отношении обработки персональных данных на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью Международная юридическая компания «Кассин и партнеры» (далее - Оператор, ООО МЮК «Кассин и партнеры») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в процессе использования сайта Оператора.

1.2. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

пользователь - лицо, имеющее доступ и использующее сайт Оператора посредством сети Интернет;  
персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### 1.6. Основные права и обязанности Оператора.

##### 1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

##### 1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

##### 1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

##### 1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Сведения о правилах пользования сайтом

1.10.1. Использование Пользователями сайта Оператора и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.10.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

1.10.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта Оператора (далее - Сайт) с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайту.

## 2. Цели, правовые основания и сроки обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Цель: «Предоставление консультаций»

2.3.1. В рамках цели, указанной в п. 2.3, Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: потенциальные клиенты, клиенты и связанные с указанными лицами физические лица (представители, родственники и т.д.). Персональные данные лиц, связанных с потенциальными клиентами/клиентами обрабатываются только в связи с необходимостью создания условий для предоставления услуг потенциальным клиентам/клиентам.

2.3.1.1. В отношении клиентов в рамках цели, указанной в п. 2.3 Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: имя, телефон, город проживания.

2.3.1.2. В отношении потенциальных клиентов в рамках цели, указанной в п. 2.3. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: имя, номер телефона, город проживания.

2.3.1.3. В отношении физических лиц, связанных с потенциальными клиентами, и в рамках цели, указанной в п. 2.3. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: имя, телефон, город проживания.

2.3.1.4. В отношении физических лиц, связанных с клиентами, и в рамках цели, указанной в п. 2.3. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: имя, номер телефона, город проживания.

2.3.2. Перечень действий с персональными данными категорий субъектов персональных данных, указанных в п. 2.3.1 для указанной в п. 2.3 цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

2.3.3. Способ обработки персональных данных, указанных в п. 2.3.2, смешанный с передачей данных по сети Интернет.

2.3.4. Обработка и хранение персональных данных, указанных в п. 2.3.2, осуществляется до окончания предоставления услуги или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. По завершению обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы с помощью встроенных средств информационной системы.

2.3.5. Основанием для обработки персональных данных, указанных в п. 2.3.2 является согласие субъекта персональных данных, исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законом.

2.4. Цель: «Анализ пользовательского опыта для улучшения работы сайта и предлагаемых услуг».

2.4.1. В рамках цели, указанной в п. 2.4, Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: пользователи сайта, потенциальные клиенты, клиенты и связанные с указанными лицами физические лица (представители, родственники и т.д.).

- 2.4.1.1. В отношении клиентов в рамках цели, указанной в п. 2.4 Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: куки-файлы (подробный перечень в п. 2.4.7).
- 2.4.1.2. В отношении потенциальных клиентов в рамках цели, указанной в п. 2.4. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: куки-файлы (подробный перечень в п. 2.4.7).
- 2.4.1.3. В отношении физических лиц, связанных с потенциальными клиентами, и в рамках цели, указанной в п. 2.4. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: куки-файлы (подробный перечень в п. 2.4.7).
- 2.4.1.4. В отношении физических лиц, связанных с клиентами, и в рамках цели, указанной в п. 2.4. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: куки-файлы (подробный перечень в п. 2.4.7).
- 2.4.1.5. В отношении пользователей сайта и в рамках цели, указанной в п. 2.4. Оператор обрабатывает персональные данные общей категории, а именно: куки-файлы (подробный перечень в п. 2.4.7).
- 2.4.2. Перечень действий с персональными данными категорий субъектов персональных данных, указанных в п. 2.4.1 для указанной в п. 2.3 цели: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.4.3. Способ обработки персональных данных, указанных в п. 2.3.2, автоматизированный с передачей данных по сети Интернет.
- 2.4.4. Обработка и хранение персональных данных, указанных в п. 2.3.2, осуществляется до достижения цели или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. По завершению обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы с помощью встроенных средств информационной системы.
- 2.4.5. Основанием для обработки персональных данных, указанных в п. 2.3.2 является согласие субъекта персональных данных.
- 2.4.6. Под куки-файлами понимаются данные, состоящие из подключений, технических и агрегированных данных об использовании, таких как IP-адреса и общее местоположение, данные об устройстве и приложении (например, тип, операционная система, идентификатор мобильного устройства или приложения, версия браузера, используемые языковые настройки и язык), дата и время отметки об использовании, соответствующие файлы cookie и пиксели, установленные на таком устройстве или с которыми осуществляется взаимодействие через него, а также зарегистрированная активность (сеансы, клики, использование функций, зарегистрированные действия, движение мыши и другие взаимодействия). Оператор использует аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы Яндекс.Метрика, предоставляемые ООО «ЯНДЕКС». Адрес нахождения политики конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС»: <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- 2.4.7. Яндекс Метрика использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в cookie, а также в localStorage-свойства. Cookie и свойства устанавливаются на домен верхнего уровня, например, example.com.

#### Cookie

Название	Тип	Срок действия	Описание	Домен, на который устанавливается
_ym_metrika_enabled	Аналитическая	60 минут	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Метрики	Домен, на котором установлен счетчик
_ym_isad		2 дня	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	
_ym_uid		1 год	Позволяет различать посетителей	
_ym_d			Хранит дату первого визита посетителя на сайт	
_ym_ucs			Источник для _ym_uid. Появляется, если настроено серверное перевыставление cookie.	

Название	Тип	Срок действия	Описание	Домен, на который устанавливается
gdpr	Техническая	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	
_ym_debug	Техническая	В течение визита	Индикатор включенного отладочного режима	
_ym_visorc_*	Аналитическая	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора	
_ym_hostIndex		1 сутки	Позволяет ограничить количество запросов	
_ym_sup_debug	Техническая	1 сутки	Используется для работы отладчика счетчика Метрики	
is_gdpr	Техническая	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	Все домены Яндекса Метрики
is_gdpr_b				
yabs-sid	Техническая	В течение сессии браузера	Идентификатор визита	
i	Техническая	1 год	Позволяет различать посетителей	
yandexuid		1 год (в некоторых странах срок может быть больше)		
yuidss				
ymex	Аналитическая	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	
usst			Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса	

#### localStorage

Свойства устанавливаются на домен, на котором размещен счетчик Метрики.

Название	Описание
_ym<номер счетчика>_lastHit	Используется для уточнения времени при определении точного показателя отказов
_ym<номер счетчика>_lsid	Позволяет различать посетителей
_ym<номер счетчика>_reqNum	Используется для определения порядкового номера запроса счетчика Метрики в браузере
_ym_hide_phones	Позволяет скрывать телефонные номера
_ym_retryReqs	Содержит запросы, которые счетчик не смог отослать на сервер
_ym_uid	Позволяет различать посетителей
zz	Позволяет различать посетителей

Название	Тип	Описание	Домен, на который устанавливается
_ym_debugger_state	Техническая	Используется для работы отладчика счетчика Метрики	Домен, на котором установлен счетчик
_ym_turbo_uid		Позволяет различать посетителей на Турбо-страницах	

### 3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

3.7.1. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

3.8. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

3.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### 4. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

4.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

4.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

## 5. Дополнительные условия

5.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

5.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.